

Whereby



よくあるご質問

- iPhone & Android -

こんな時は・・・

1 カメラとマイクが使えない①

2 アプリがダウンロードできない

**3 アプリが起動できない
(らくらくホンを利用の場合)**

カメラとマイクが使えない①…Android

1 - 1



ホーム画面から設定ボタンをクリックします。

このアイコンを
クリックして下さい！

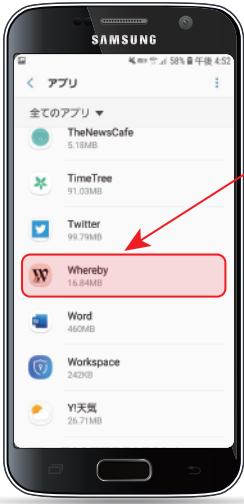
1 - 2



『アプリ』を選択し設定画面に進みます。

このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 3



『Whereby』をクリックして下さい。

このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 4



『Whereby』の設定画面を開いたらカメラとマイクの設定に進みます。画面をスクロールして『権限』を表示して下さい。

1 - 5

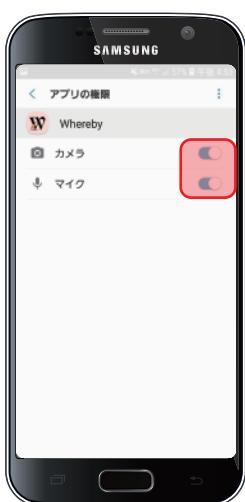


『権限』をクリックして、カメラ・マイクの設定へ進んでください。

権限
カメラ、マイク

このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 6



カメラとマイクへのアクセスが許可されているか確認して下さい。

アクセスの確認方法

許可済み 未許可

未許可の場合は、上記のアイコンをクリックして『許可済み』に変更して下さい。

カメラとマイクが使えない①…iPhone

1 - 1



ホーム画面から設定ボタンをクリックします。

このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 2



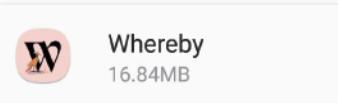
『Whereby』の設定アイコンまで画面を
スクロールして進んでください。

※アプリを多数ダウンロードしている場合
画面のスクロールが長い場合がありますが
見つかるまで下へ進んでください。

1 - 3



『Whereby』をクリックして下さい。



このアイコンを
クリックして下さい！



1 - 4

『Whereby』の設定画面を開いたらカメラとマイクの設定を確認して下さい。

アクセスの確認方法

許可済み 未許可

未許可の場合は、上記のアイコンをクリックして『許可済み』に変更して下さい。

アプリがダウンロードできない。

端末のアップデートができていない場合、ダウンロードができない可能性があります。端末ごとの方法を確認してアップデートを行った後に再度ダウンロード下さい。

それでもダウンロードができない。
アップロード方法が分からぬ等の場合には
お近くの携帯ショップにてご相談くださいませ。

アプリが起動しない



らくらくホンをご利用の場合、ダウンロードは正常に行われてもアプリの起動が出来ない場合がございます。

その場合にはインターネットにて、Wherebyにアクセスし接続を行うようにして下さい。

▶接続方法は別紙『オンラインで試してみよう』をご確認ください。

※一部のAndroid端末でも同様の事象が発生する可能性があります。
その場合も同様にインターネットから接続を行って下さい。