
Whereby



よくあるご質問

- iPhone & Android -

こんな時は・・・

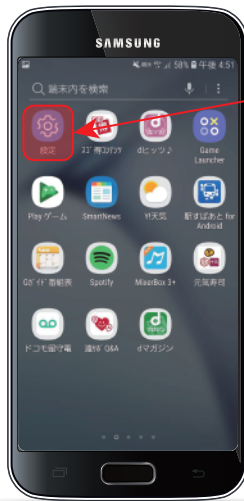
1 カメラとマイクが使えない①

2 アプリがダウンロードできない

3 アプリが起動できない
(らくらくホンを利用の場合)

カメラとマイクが使えない①…Android

1 - 1



ホーム画面から設定ボタンをクリックします。



このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 2



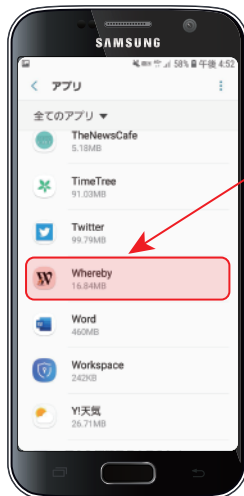
『アプリ』を選択し設定画面に進みます。



アプリ
標準アプリ、アプリの権限

このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 3



『Whereby』をクリックして下さい。



Whereby

このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 4



『Whereby』の設定画面を開いたらカメラとマイクの設定に進みます。画面をスクロールして『権限』を表示して下さい。

1 - 5

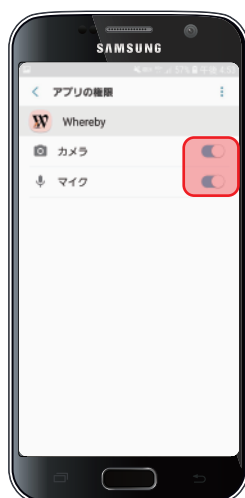


『権限』をクリックして、カメラ・マイクの設定へ進んでください。

権限
カメラ、マイク

このアイコンを
クリックして下さい！

1 - 6



カメラとマイクへのアクセスが許可されているか確認して下さい。

アクセスの確認方法

許可済み ☒ 未許可 ☐

未許可の場合は、上記のアイコンをクリックして『許可済み』に変更して下さい。

カメラとマイクが使えない①…iPhone

1 - 1



ホーム画面から設定ボタンをクリックします。



このアイコンをクリックして下さい！

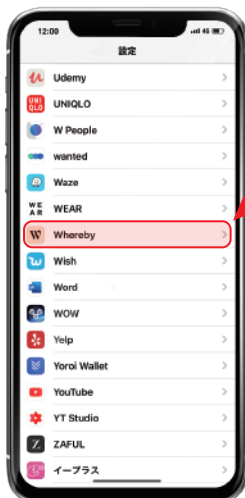
1 - 2



『Whereby』の設定アイコンまで画面をスクロールして進んでください。

※アプリを多数ダウンロードしている場合
画面のスクロールが長い場合がありますが
見つかるまで下へ進んでください。

1 - 3



『Whereby』をクリックして下さい。



Whereby
16.84MB

このアイコンをクリックして下さい！



1 - 4

『Whereby』の設定画面を開いたらカメラとマイクの設定を確認して下さい。

アクセスの確認方法

許可済み



未許可



未許可の場合は、上記のアイコンをクリックして『許可済み』に変更して下さい。

アプリがダウンロードできない。

端末のアップデートができていない場合、ダウンロードができない可能性があります。端末ごとの方法を確認してアップデートを行った後に再度ダウンロード下さい。

それでもダウンロードができない。
アップロード方法が分からない等の場合には
お近くの携帯ショップにてご相談くださいませ。

アプリが起動しない



らくらくホンをご利用の場合、ダウンロードは正常に行われていてもアプリの起動が出来ない場合がございます。

その場合にはインターネットにて、Wherebyにアクセスし接続を行うようにして下さい。

▶接続方法は別紙『オンラインで試してみよう』をご確認ください。

※一部のAndroid端末でも同様の事象が発生する可能性があります。
その場合も同様にインターネットから接続を行って下さい。